

Regulamin promocji: 5% dodatkowego rabatu, jeśli otrzymałeś SMS!

1. Organizatorem Promocji jest:

CUF Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Szelągowska 25/2-3, 61-626 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe-Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000303597, NIP: 9721176202, Regon: 300803988 – zwany dalej **CUF lub Organizatorem**.

2. Promocja: „**Regulamin promocji: 5% dodatkowego rabatu, jeśli otrzymałeś SMS!**” – zwana jest dalej **Promocją**. A niniejszy dokument zwany jest dalej **Regulaminem**.

3. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne. A osoba, która spełni wszelkie wskazane w Regulaminie wytyczne i weźmie udział w Promocji – zwana jest dalej **Uczestnikiem Promocji**.

5. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i trwa **od dnia 16.02.2021 do 31.12.2021**.

6. Niniejsza Promocja jest realizowana na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.

7. Promocja kierowana jest do: pełnoletnich osób fizycznych, które w okresie od 16.02.2021 do 31.12.2021 podpiszą z CUF umowę (zw. dalej **Umową**) na ubieganie się w ich imieniu przez CUF o przyznanie kwot z nadpłaty podatku z zagranicy (z Wielkiej Brytanii, Niemiec, Holandii, Austrii, Irlandii, Belgii) oraz z zasiłków rodzinnych (z krajów Niemcy, Holandia i Belgia), o ile osoby te spełnią pozostałe poniższe kryteria.

8. Osoba, która chce być Uczestnikiem Promocji – musi **spełnić warunki ustępu 7 powyżej oraz musi zostać powiadomiona o tej Promocji w SMS wysłanym przez Organizatora oraz musi powołać się na ten SMS i Promocję przed podpisaniem umowy z Organizatorem**. O tym, kto otrzymuje SMS z informacją o Promocji decyduje wyłącznie Organizator.

9. Zasady Promocji:

9.1. **Aby dodatkowy rabat 5% został naliczony**, Uczestnik Promocji musi oprócz warunków wyżej wymienionych: mieć wpisany rabat na Umowie zawieranej w ww. okresie trwania Promocji. Rabat oblicza i wpisuje na Umowie Organizator Promocji. Rabat musi być sumą rabatu udzielonego w tej samej usłudze w roku poprzednim oraz rabatu 5%. Rabat wynikający z tej sumy rabatów musi być wpisany w miejscu do tego wyznaczonym w paragrafie 6 Umowy. Rabat przysługuje tylko w sytuacji, gdy od Uczestnika Promocji jest pobierana prowizja procentowa za usługę (a nie opłata z góry), których to warunki naliczania są wyznaczone każdorazowo w Umowie podpisywanej przez klientów Organizatora.

9.2. **Sposób sumowania rabatu z Promocji - przykład liczenia i rozumienia terminu „tej samej usługi” z ust. 9.1:**

a. jeśli Uczestnik Promocji zgłasza się po rozliczenie podatku w Holandii za 2020 rok, a wcześniej wykonywaną usługą było rozliczenie podatku w Holandii za 2019 rok, gdzie wówczas uczestnik miał 15% rabatu od prowizji procentowej podstawowej (wynoszącej 14% netto), wówczas rabat za rozliczenie 2020 roku w Holandii wyniesie 20% od prowizji procentowej 14% netto, czyli wyniesie 11,2% netto.

b. jeśli Uczestnik Promocji zgłasza się po rozliczenie podatku w Holandii za 2020 rok, a wcześniej wykonywaną usługą było rozliczenie podatku w Austrii za 2019 rok, gdzie wówczas uczestnik miał 15% rabatu od prowizji procentowej podstawowej (wynoszącej 14% netto), wówczas rabat za rozliczenie 2020 roku w Holandii wyniesie 20% od prowizji procentowej 14% netto, czyli wyniesie 11,2% netto.

c. jeśli Uczestnik Promocji zgłasza się po rozliczenie podatku w Holandii za 2020 rok, a wcześniej wykonywaną usługą było pozyskanie dodatku Zorgtoeslag z Holandii za 2019 rok, gdzie wówczas uczestnik nie miał rabatu, nie zostanie mu naliczony dodatkowy rabat 5%. Chyba że Organizator zdecyduje inaczej na podstawie innych możliwych promocji.

d. jeśli Uczestnik Promocji zgłasza się po pozyskanie zasiłku na dziecko z Niemiec za 2021 rok, a wcześniej wykonywaną usługą było rozliczenie podatku w Holandii za 2019 rok, gdzie wówczas uczestnik miał 15% rabatu od prowizji procentowej podstawowej (wynoszącej 14% netto), nie zostanie mu naliczony dodatkowy rabat 5% na usługę zasiłku na dziecko z Niemiec. Chyba że Organizator zdecyduje inaczej na podstawie innych możliwych promocji.

9.3. **Promocji nie można** przelożyć na rok kolejny – możliwość jej wykorzystania wygasa w okresie obowiązywania Promocji. Promocji nie można przekazać na innych klientów, Promocja jest przypisana tylko do konkretnego Uczestnika Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.

10. **Promocją w postaci dodatkowego 5% nie są objęte:**

- usługi płatne z góry;
- prowizje minimalne - czyli rabat jest tylko od prowizji procentowej;
- usługi dodatkowe, które są wymienione w Umowie jako wymagające płatności dodatkowej;
- usługi pozyskania podatku z Danii, Feriepenge z Danii, Zorgtoeslag z Holandii.

11. By uczestniczyć w Promocji trzeba otrzymać SMS od Organizatora, która zawiera informacje o możliwości otrzymania dodatkowego rabatu 5% i trzeba na ten SMS powołać się w kontakcie z Centralą Organizatora przez podpisanie Umowy. Promocja obowiązuje tylko w przypadku podpisywania Umowy bezpośrednio w kontakcie z Centralą Organizatora (tel. 618288102 lub mail bok@cuf.com.pl). Promocja nie obowiązuje, jeśli klient zostanie obsłużony i podpisze Umowę w placówce partnerskiej Organizatora, zamiast za pośrednictwem Centrali Organizatora.

12. Uczestnik Promocji, podpisując Umowę, zgadza się z zapisami w niej zawartymi.

13. Uczestnik Promocji musi przekazać CUF drogą pocztową lub kurierem lub osobiście do Centrali Organizatora w Poznaniu (ul. Szelągowska 25) wszelkie niezbędne dokumenty i załączniki potrzebne do przeprowadzenia Usługi. Uczestnik Promocji powinien podać CUF wszelkie niezbędne informacje potrzebne do wykonania Usługi. Uczestnik Promocji powinien podpisać CUF wszelkie niezbędne dokumenty potrzebne do wykonania Usługi. O rodzaju dokumentów i informacji niezbędnych do wykonania Usługi Uczestnik Promocji zostanie poinformowany przez przedstawiciela CUF osobiście lub telefonicznie, lub na piśmie, lub mailem lub sms. Możliwość ubiegania się o przedmiot Usługi jest oceniana przez Organizatora po zapoznaniu się z odpowiednim kompletem dokumentów przedłożonych Organizatorowi przez Uczestnika Promocji. Jeśli realizacja Usługi nie będzie możliwa, nie będzie możliwe też uczestniczenie w Promocji.

14. By uczestniczyć w Promocji, trzeba wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Organizatora (CUF) swoich danych osobowych na Umowie. Uczestnik Promocji, wyrażając niniejszą zgodę, przyjmuje do wiadomości, że Organizator jest Administratorem jego danych osobowych oraz że będą one przechowywane i przetwarzane na podstawie niniejszej zgody w siedzibie Organizatora lub podmiotu przetwarzającego dane na jego zlecenie. Udostępnianie danych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do wglądu do treści danych oraz żądania ich poprawienia bądź usunięcia. Zasady przetwarzania danych osobowych znajdują się na Umowie, którą Uczestnik Promocji podpisze zgłaszając się na wybraną usługę, jak również zachęcamy do zapoznania się z Polityką Prywatności: <https://cuf-podatki.pl/polityka-prywatnosci/>

15. W przypadku niespełnienia przez Uczestnika Promocji warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Organizatorzy zastrzegają sobie możliwość niepodjęcia realizacji usługi na rzecz Uczestnika Promocji, na zasadach określonych dla Promocji lub nawet w ogóle.

16. Moment pobrania prowizji:

Prowizja procentowa za Usługę, o której mowa w niniejszym Regulaminie, pobierana jest od Uczestnika Promocji zgodnie z zapisami Umowy.

17. Organizator odpowiada prawnie tylko za własne działania.

18. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, o ile taka zasada nie jest zawarta w Regulaminie.

19. Podanie danych jest dobrowolne, z tym że niepodanie danych wymaganych do Usługi uniemożliwia udział w Promocji.

20. W przypadku zmiany danych osobowych Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym CUF. CUF nie ponosi odpowiedzialności za zmianę danych uniemożliwiającą przeprowadzenie usługi zwrotu podatku na zasadach określonych dla Promocji.

21. Umowa podpisana przez Centralę CUF i Uczestnika Promocji oraz niniejszy Regulamin są jedynymi dokumentami mającymi wiążącą moc prawną w zakresie realizacji Promocji. Pozostałe materiały reklamowe (w tym maile, sms) mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny. Pełna treść Regulaminu Promocji dostępna jest na stronie internetowej [WWW.cuf-podatki.pl](http://www.cuf-podatki.pl) w zakładce „Pobierz dokumenty & inne” w dziale „Promocje i regulaminy”.

22. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

23. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu z ważnych powodów w każdym czasie, z 5-dniowym uprzedzeniem, w tym do zawieszenia, przerwania, przedłużenia lub odwołania Promocji bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem poszanowania praw nabytych uczestników Promocji z czasu jej trwania, lub w razie zmian w Regulaminie sprzed zmiany w Regulaminie.

24. Reklamacje dotyczące Promocji muszą być składane w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby CUF przez cały czas trwania Promocji, jednakże nie później niż w terminie do 2 miesięcy od momentu ustania Promocji (decyduje data wpływu reklamacji do CUF). Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.

25. Złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji mailem lub listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

26. Decyzje CUF w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

27. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.