



Postbus 2040, 1500 GA ZAANDAM, PAYS-BAS

datum
9 december 2016

burgerservicenummer

telefoonnummer
0031 20 656 56 60

onderwerp: datalek persoonlijke gegevens

Geachte heer, mevrouw,

U ontvangt of heeft kinderbijslag ontvangen. Met deze brief informeren wij u over een datalek, omdat mogelijk ook persoonsgegevens van u hierbij zitten.

Het datalek is ontstaan doordat de laptop van een van onze medewerkers is gestolen op 24 augustus 2016. Het is mogelijk dat er persoonsgegevens van u op deze laptop stonden. Wij vinden het heel vervelend dat dit is gebeurd en bieden u hiervoor onze excuses aan. Tot nu toe hebben wij geen aanwijzing dat anderen hebben geprobeerd om uw persoonsgegevens te misbruiken. Toch vinden wij het belangrijk om u hierover te informeren.

Wat hebben wij gedaan?

Direct na de diefstal hebben wij aangifte gedaan bij de politie. Wij hebben deze gebeurtenis ook gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij informeren u nu pas omdat wij eerst uitvoerig hebben onderzocht om welke gegevens het gaat. Gelijk met ons onderzoek zijn al wel verschillende maatregelen genomen om eventueel misbruik van de gegevens snel te signaleren. Ook hebben wij maatregelen genomen om dit soort problemen in de toekomst te voorkomen.

Waar kunt u terecht voor meer informatie?

Zoals aangegeven zijn er tot nu toe geen onregelmatigheden bij ons gemeld. Heeft u vragen? Dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen via 020 6565660 (vanuit Nederland) en 0031 20 6565660 (vanuit het buitenland).

Nogmaals, wij vinden het erg vervelend dat dit is gebeurd en bieden u hiervoor onze excuses aan.

Met vriendelijke groet,

Directeur directie Dienstverlening

dotyczy: wycieku danych osobowych

Szanowni Państwo,

Otrzymują Państwo lub otrzymywali Państwo holenderski zasiłek rodzinny. Niniejszym pismem pragniemy Państwa poinformować o wycieku danych, wśród których prawdopodobnie znajdowały się również Państwa dane osobowe.

Do wycieku danych doszło 24 sierpnia 2016 roku w wyniku kradzieży laptopa należącego do pracownika Sociale Verzekeringsbank. Na laptopie znajdowały się prawdopodobnie również Państwa dane osobowe. Sociale Verzekeringsbank wyraża swoje ubolewanie nad zaistniałą sytuacją i pragnie Państwa za nią przeprosić. Do tej pory nie stwierdzono prób nadużycia Państwa danych. Jednakże Sociale Verzekeringsbank czuje się zobowiązany Państwa powiadomić o niniejszym zajściu.

Jakie działania podjęto?

Natychmiast po kradzieży dokonano zgłoszenia na policji. Ponadto Sociale Verzekeringsbank zgłosił wyciek w holenderskim Urzędzie ds. Danych Osobowych, tzw. Autoriteit Persoonsgegevens. Otrzymują Państwo informację dopiero teraz, ponieważ należało najpierw ustalić, których danych wyciek dotyczył. Już w trakcie ustalania, które dane wyciekły, poczyniono kroki w celu wczesnego wykrywania ewentualnych nadużyć. Podjęto również działania w celu uniknięcia tego typu problemów w przyszłości.

Dalsze informacje

Jak już wspomniano, nie wykryto dotąd żadnych nadużyć. W celu uzyskania dalszych informacji mogą Państwo skontaktować się telefonicznie z Sociale Verzekeringsbank: 020 6565660 (z Holandii) i 0031 20 6565660 (spoza Holandii).

Sociale Verzekeringsbank jeszcze raz pragnie wyrazić swoje ubolewanie nad zaistniałą sytuacją i Państwa za nią przeprosić.

Z poważaniem,

J.M.C. Mulder
Dyrektor Wydziału ds. Obsługi