



Grupa Kapitałowa Euro-tax.pl S.A. jest liderem polskiego rynku zwrotu podatku za pracę zagranicą (Wielka Brytania, Irlandia, Niemcy, Holandia, USA, Norwegia, Belgia, Austria). Jesteśmy doradcami podatkowymi, zajmującymi się odzyskiwaniem nadpłat podatkowych oraz pozostałych świadczeń z tytułu pracy zagranicą dla naszych klientów. Naszą domeną jest oferowanie kompleksowych usług, bezpośredni i profesjonalny kontakt z naszymi klientami oraz doświadczenie w branży idące w parze z innowacyjnością i ciągłym rozwojem.

W chwili obecnej, do jednej z naszych spółek **CUF Sp. z o.o. w Poznaniu**, poszukujemy kandydata/kandydatki na stanowisko:

Specjalista ds. Obsługi Klienta

miejsce pracy: **Poznań**

Zakres obowiązków:

- Telefoniczna i mailowa obsługa klientów posprzedażowych
- Obsługa zapytań od klientów i doradzanie w zakresie oferowanych produktów
- Nawiązywanie długofalowych relacji z klientami
- Nadzór nad przebiegiem procesu obsługi klientów

Nasze wymagania:

- Rozwinięte zdolności komunikacyjne i interpersonalne
- Umiejętność budowania pozytywnych relacji z klientami
- Zorientowanie na realizację założonych planów i wysokie standardy obsługi klienta
- Umiejętność obsługi komputera i pakietu MS Office

Co oferujemy:

- Atrakcyjne wynagrodzenie, składające się ze stałej podstawy i systemu prowizyjnego
- Stabilne zatrudnienie w dynamicznie rozwijającej się firmie w młodym zespole
- Kompleksowe szkolenia z zakresu świadczonych usług oraz standardów profesjonalnej obsługi klienta
- Pakiet benefitów (np. Karta Multisport)

Osoby zainteresowane naszą ofertą prosimy o przesłanie CV i na poniższy adres

rekrutacja@euro-tax.pl

z dopiskiem „oferta pracy – 2016/11/04”.

Na zgłoszeniu prosimy załączyć klauzulę o następującej treści: " Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 o Ochronie Danych Osobowych, Dz. Ust. Nr 133 poz. 883".